



# ふれあい絆・活サロン かわら版

## 平成30年 6月号

### ◆ 今月は…

- 表 ○「ふれあい電話」ご存知ですか？  
○サロン開催状況(5月末現在)

- 裏 ○「高齢者の万引き相談」も  
支援のきっかけになります  
○地域コーディネーター連絡先

### ● 「ふれあい電話」ご存知ですか？



- こんな時は
- ・誰かとお話しがしたいな…
  - ・なかなか外出ができなくて…
  - ・だんだん友達が少なくなってきてさびしい…
  - ・家族と同居しているけれど、昼間は一人っきりで…



**ふれあい電話**は… 電話担当員が週に1~2回電話をかけて見守り活動をする荒川区社会福祉協議会の事業です。季節のお話しなど、一人ひとりのお話しをお伺いして、孤独感をや寂しさを軽減できるようにお手伝いしています。

直接ご自宅へお伺いしてお話を伺う「傾聴訪問」という活動もありますが、ふれあい電話は、ご自宅に居ながら電話でお話しができる気軽さがあります

#### ◆ 利用料：無料

社協からお電話しますので通話料も無料

#### ◆ 秘密保持：

原則、お話の内容についての秘密は守られます

#### ◆ 利用日：

曜日や時間帯はご希望に応じて調整  
※当日留守にしても大丈夫です



#### ◆ 対象者

- 一人暮らしの高齢者
- 高齢者のみの世帯
- 日中独居の高齢者
- その他、必要のある方



**※高齢者でなくても利用可**

どうぞお気軽にお問合せ、お申込みください☆

### 荒川区内のふれあい絆・活サロンの活動状況（平成30年5月31日現在 全86か所）

- ◆ 地区別サロン【基本型】：南千住8か所・荒川11か所・町屋6か所・東尾久4か所  
・西尾久8か所・東日暮里7か所・西日暮里8か所
- ◆ 地区別サロン【介護予防型】：10か所 ※介護予防、健康づくり等を目的に毎週開催するサロン
- ◆ テーマ別サロン：21か所 ※認知症高齢者を支える家族、男性介護者、聴覚障がいの高齢者、福祉ニーズのあるお子さん、ひきこもりの方の家族、シングルマザーなどをそれぞれ対象としたサロン
- ◆ 子育てサロン：3か所 ※子育て中の若い親子を対象としたサロン

## ●「高齢者の万引き相談」も 支援のきっかけになります

区内で毎年発生している「高齢者による万引き」は、スーパーや商店街で課題になっているばかりでなく、ご本人や特にご家族にとっても深刻な問題となっており、区内でも万引き事件に占める高齢者の割合は増加しているといわれています。

そうした状況を踏まえ、都では、1か月間、下記のように電話相談を実施します。

(東京都のホームページより引用)

社会福祉士や精神保健福祉士が高齢者本人やその家族等から相談を受け、適切な支援機関や団体も教示することで、高齢者の万引き防止対策を進めます。

相談番号 ☎ 03-6907-0511

期間 平成30年 6月4日(月)から29日(金)まで ※土日除く  
午前9時から午後5時まで

対象 都内在住で、万引きをしてしまう高齢者(概ね65歳以上)本人、  
又はご家族など周囲の方

秘密は厳守いたします。 ※ニックネームや匿名での相談可

費用 無料 ※利用に伴う電話代は相談者負担

実際には、上記のような相談窓口以外にも、スーパーや商店主等からの相談が地域包括支援センターへ寄せられることもあります。そうした課題に対し、プライバシーに配慮しながら警察や福祉の関係機関、事業者等が連携してサポートの体制をつくる取り組みも始まっています。

「買い物が一番の楽しみなんです」という方の、その生きがいを支える仕組みをみんなで作っていききたいですね。



もし、みなさまの身近に、気にかかる方がいらっしゃいましたら、ぜひ下記「地域コーディネーター」またはお近くの地域包括支援センターまでご連絡下さい。



暮らしや地域のことについてのご相談・お問合せは地域コーディネーターへ: 稲葉・大藤  
荒川区社会福祉協議会 地域ネットワーク課  
〒116-0003 荒川区南千住1-13-20  
電話: 3802-3338 FAX: 3802-3831

