

キラリ☆地域人

地域には、キラリと光る人がいる ふれあい電話相談員 藤田信子さん



区内のひとり暮らしの高齢者等に電話をかける事によって見守り、支援をしている「ふれあい電話」。事業が始まってから今まで42年間、相談員をずっと続けて下さっている藤田信子さん。これまで続けてこられた思いやご長寿の秘訣を伺いました。

社会への恩返し、それが動機です。

担当したきっかけはなんですか？
いつからやっておられるんですか？

きっかけは50歳になる手前の時に、考えたんです。人間って一人では生きられないでしょう？

みんな社会の人にお世話になって生きている。何か私も社会に恩返ししたいと考えるようになったの。当時の区長に「ボランティアがしたい」と手紙を書いたの。それがきっかけで友愛訪問員というのになり、その一年後にふれあい電話が出来たので、相談員になりました。社会への恩返し。それが動機です。昭和50年に始めたので42年になります。私、電話相談員第一号です(笑)。月曜日15人ほどに電話をかけています。多い時は40人以上利用者がいた事も。今は20人前後かな。時間で切る事もなくちゃんと会話できるにはちょうどいい数かなと思いますけどね。

「これまでで印象的な話がありますか？」

お堅いイメージがあったせいかな、あんまり話してくれないわけ。心を開いてもらうまでが大変でしたね。朝、「心が通う会話が出来ますように」ってお祈りしてから来てました。最初は苦労がありましたね。

印象的な話ですか？

ある高齢者世帯の夫婦の事です。電話すると奥様から「おじいちゃんが電話が嬉しくて泣いている」と報告があったり。また、あるひとり暮らしの方は電話をかけたら出ない。そしたら電話とろうと思っただけのまま手を伸ばしたまま亡くなっていったんです。随分沢山別れもありました。色んな方が居たってことですよ。

ふれあい電話は「価値のある電話の使い方」だと思っんです。人と人を繋げるひとつの手段。

「元気で過ごすために日課にしていることはありますか？」

健康のためには早寝早起き、食事は腹八分。毎朝梅干しを欠かさず食べて乾布摩擦をやっています。過去に心筋梗塞や脳梗塞、それと腎臓を患ったのであんまり運動できないんですよ。もう94歳ですから。無理はしない。外出はふれあい電話をやらせて頂いているので、その往復で十分です。

「ズバリ、継続してこられた理由はなんでしょう」

とにかく、社会への感謝ですね。一人では生きられない。衣食住全部、人のお世話になりますよ。だからせめてものお返しって気持ちでやっています。他は何にもありません。

私、ふれあい電話って「価値のある電話の使い方」だと思うんです。人と人を繋げるひとつの手段。区民の声を直接聞けます。昔、「一人じゃ何もできない。食べる楽しみが無くなったら何が残る」と言った利用者がいらっしやいました。そのことを職員さんに伝えたら区役所に話があったのかな。その後、お弁当配達サービスが出来たり。区民の声を届ける、そんな役割もあるのかな。小さい事かもしれませんがその方の思いに寄り添って、電話をかけていきたいと思っています。

ふれあい電話事業とは



ふれあい電話事業とは、地域で暮らす高齢者の日常生活を電話によって見守り、在宅生活を支援していこうというものです。電話担当員から週に1~2回電話をかけて、お元気で過ごされているか、困ったことはないか、などのお話し相手をいたします。「誰かと話したい。」「ひとり暮らしで不安。」「外出できないので、季節感を感じられる話をして欲しい。」「そのような願いをかなえるのが、ふれあい電話事業です。利用料、電話料金は一切かかりません。ぜひお問合せください。

対象：区内在住のひとり暮らしの高齢者・高齢者のみの世帯・日中独居の高齢者
利用料・通話料：無料

申込み・問合せ先
荒川区社会福祉協議会 地域ネットワーク課
TEL 3802-3338 / FAX 3802-3831

荒川区社会福祉協議会 同行援護・通院等介助・移動支援サービス

視覚障がい者・知的障がい者のガイドヘルパーを募集しています。

荒川社協では、視覚障がいや知的障がいのある方にガイドヘルパーを派遣し、住み慣れた地域での自立生活や社会参加を支援しています。ガイドヘルパーの役割は目的地までの安全な誘導と食事、読み書き、買物などのお手伝いです。ガイドヘルパーの活動を通して、誰もが住みよいまちづくりにあなたも参加してみませんか。

■ ガイドヘルパーとして活動できる方(資格要件)

- ※下記の資格を取得していること
- 同行援護従事者養成研修一般課程 修了
- 知的障害者移動支援従事者養成研修課程 修了
- ヘルパー2級程度以上の方

※年齢18歳以上70歳未満の健康な方 ※詳しくはお問い合わせください。

■ 報酬 時給950円(身体介護を伴う場合は、時給1,900円)

■ 活動日(時間)

週一回、30分からご希望の曜日や時間帯で活動が出来ます。

利用者から派遣依頼が入った時に、事業所(社協)から活動ができるか確認の連絡をします。

ガイドヘルパーの資格をお持ちでない方

3~4日間の養成講座を受講することにより、ガイドヘルパーの資格が取得できます。養成講座や受講方法はお問い合わせください。

毎月第三水曜日に説明 & 登録会開催しています!

申込・問合せ先: 移動支援サービス担当
TEL 3891-5297 / FAX 3891-5290 E-mail zaitaku@arakawa-shakyo.or.jp

地域支え合い活動

にこにこサポートで活動しませんか?

日常生活にお困りの方に、掃除・買い物等の家事や、外出付き添い等の介護見守り、囲碁や映画鑑賞等の趣味のお相手の活動をしていく『協力会員』。

貴重な時間を更に有意義に活かす『協力会員』についての説明会を行います。特別な技術や資格は必要ありません。いつものお掃除やお料理、趣味等で充分です。無理ない範囲で、あなたのできる活動でご協力下さい。

3月17日(金) 13:00~15:00 峡田ふれあい館洋室3

地域の支え合いの活動をしていただくと1時間当たり750~950円(活動内容・時間帯により)の謝礼金をお支払します。

現役! 小玉榮子 協力会員の声



私にとってこの活動は誰の為でもなく、自分が健康で元気でいられる源になっています。利用者さんからパワーをもらい、さらに頑張ろうという気になります。利用者さんの多くは高齢者の方。人生の先輩から学ぶことは多くあります。地域の方とのつながりを感じられるにこにこサポートを出来るだけ続けていきたいと思っています。自分も含めてこれからもっと高齢者が増えていくと思います。ひとりでも多くの方ににこにこサポートの活動に参加してほしいですね。

申込・問合せ先: にこにこサポート TEL 3891-5180