



にこにこサポートに電話してみよう。

にこにこサポート 利用の流れ

生活サポート の場合

※その他のサポートの場合も同様です。



腰が痛くて掃除ができない…。
にこにこサポートでやって
くれないかな？



はい。では、職員の訪問相談・
会員登録後、サポートしてくれる
協力会員をお探しします。

協力会員が見つければ、日程調整をし、
サポート活動が始まります。



自分の空いてる時間で
人の役に立つなんて
嬉しいわ♪

サポートを行ったら、活動報告書に
サインを頂きます。



協力会員には、原則翌月の20日に
謝礼を振り込みます。
利用会員からは原則翌月の26日に
利用料を振替いたします。
ただし金融機関が休みの場合は変更あり。

※ サポート活動中の協力会員の交通費は利用会員負担になります。
※ 協力会員の方は翌月の5日までに活動報告書をご提出ください。

にこにこサポートのサポート内容

① 生活サポート

暮らしの中の基本的な困り事に
対応するサポートです。

部屋の掃除、洗濯、食材などの日常生活用品の買い物代行、
食事の支度、布団干し、アイロンがけ、代読・代筆、薬取りの
代行、季節ごとの衣類の入れ替え、コンビニ支払いの代行、
裁縫、ごみ出し(可燃ごみ、不燃ごみ、資源ごみ)など

② 介助・見守り サポート

介助や付き添いが必要な方に
対応するサポートです。

外出の介助(理美容院・買い物同行など)、通院の介助、車椅子
介助、身の回り介助、着替えの手伝い、デイサービスやショールーム
の送り出し、高齢者の見守り、話し相手など

③ 健康文化 サポート

趣味や娯楽での移動や
お手伝いに対応するサポートです。

サークル活動や趣味の会の付き添い・送迎、囲碁・将棋などの
お相手、図書館・美術館・映画館などへの外出付き添い、散歩
の付き添い、デパートなど区外への買い物、外食の付き添い
など

④ 留守宅 サポート

入退院時の困り事や鍵の預かりに
対応するサポートです。

入院時のご自宅での対応です。
ひとり暮らしの方が入院した場合に、鍵をお預かりし、ご自宅
に入り、衣類の整理、洗濯、部屋の掃除、必要な物のお届けを
します。

※ 鍵の預かり等、安全確保のため複数の会員で対応することが
あります。人数分の謝礼が必要になります。

⑤ 宅配夕食 サービス

ひとり暮らしの高齢者など、見守りも
兼ねたお弁当宅配サービスです。
15:00～18:00に夕食のお弁当を
お届けし、安否を確認します。

月～土 15:00～18:00
(祝・日は休み)

1食 700円
(見守り・配達料含む)

